

Déclaration de confidentialité et de cookies

Version : 21 octobre 2020

Depuis le premier jour, Keplair se soucie de la vie privée et du respect de ses utilisateurs. Protéger les données de nos utilisateurs est de la plus haute importance pour nous et nous nous employons à les conserver en sécurité. Nous prenons très au sérieux votre confiance et votre droit à une vie privée, et nous œuvrons continuellement pour que votre empreinte numérique reste petite et sous votre contrôle. Néanmoins, pour autoriser votre flux et améliorer et sécuriser notre Service, nous devons traiter quelques renseignements personnels. Pour toute question relative à la protection de la vie privée, veuillez vous adresser à notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@keplair.cloud. Cette déclaration couvre les activités de traitement des services, logiciel, sites Web (y compris les extensions de navigateur) et/ou applications de Keplair (collectivement les « Services »). Les Services vous permettent de créer, partager, collecter, capturer et/ou visualiser vos idées, textes, graphiques, vidéos, données, informations, fichiers, présentations ou autre contenu (collectivement : « Contenu »). Les Services peuvent vous être fournis en ligne, sous la forme d'une ou plusieurs applications mobiles et/ou de bureau et/ou peuvent être intégrés dans un service tiers. En utilisant un compte d'un des Services, vous reconnaissez avoir lu et compris notre déclaration de confidentialité et de cookies comme suit.

Quelles informations collectons-nous ?

Nous enregistrons certaines informations personnelles pour que vous puissiez utiliser nos Services. Nous pouvons collecter vos informations personnelles de différentes façons : vous pouvez nous les envoyer ou nous les collectons automatiquement via nos Services. Différents types d'informations personnelles peuvent être recueillis en fonction de votre usage de nos Services et du type de Service utilisé. Veuillez consulter la section « Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur » pour savoir comment modifier, accéder ou supprimer vos informations personnelles.

Informations personnelles que vous soumettez

Keplair collecte, traite ou héberge les informations personnelles que vous fournissez.

1. Coordonnées : votre nom et votre adresse e-mail.
2. Renseignements sur vous : âge, sexe, ville.
3. Préférences ; paramètres de langue ou centres d'intérêt par exemple.
4. Contenu et métadonnées : vous pouvez charger ou créer un Contenu qui contient plusieurs informations personnelles sur vous et les vôtres. De tels contenus comportent également le nom de fichier, la taille et le type de fichier.

Celui qui charge vers le serveur ou le créateur est responsable de la légitimité du Contenu et doit respecter nos [Conditions de service](#) ; Keplair le traite uniquement pour fournir ses Services. Si vous chargez, envoyez ou créez des informations personnelles via l'un de nos

Services, vous pouvez demander un accord de traitement des données en envoyant un e-mail à legal@keplair.cloud.

Informations personnelles que nous collectons automatiquement

Keplair collecte et utilise aussi automatiquement des informations personnelles pendant votre utilisation de nos Services.

1. Informations relatives au navigateur : type de navigateur, paramètres de langue, pays et fuseau horaire.
2. Informations venant des cookies ou des balises Web : ID et paramètres de cookie et autres informations personnelles reçues via les cookies, les balises Web ou les pixels espions. En savoir plus dans la section « Pourquoi et comment sont utilisés les cookies ».
3. Renseignements sur l'appareil : le type d'appareil, le modèle de matériel et le système d'exploitation.
4. Détails d'identification : les identifiants uniques tels que l'IDFA (pour iOS), l'adresse MAC ou l'identifiant utilisateur.
5. Informations sur le réseau : adresses IP et informations sur le réseau mobile.
6. Données d'emplacement : données sur votre géolocalisation. Si nous utilisons la localisation précise par GPS de votre appareil, nous veillerons à le faire uniquement après avoir reçu votre consentement.
7. Utilisation du Service : informations concernant la façon dont vous dialoguez avec nos Services, sites Web et applications mobiles.

Informations personnelles reçues des partenaires

Dans certains cas, nous recevons des informations personnelles de tiers comme :

1. Informations commerciales : certains partenaires peuvent fournir des informations supplémentaires (agrégées) via leurs kits de développement logiciel (SDK). Elles peuvent contenir des données démographiques ou comportementales qui nous permettent de personnaliser le contenu et les offres, et de trouver le bon public pour nos publicités.
2. Renseignements légaux : lorsque les forces de l'ordre ou les tribunaux nous ordonnent de retirer des contenus, nous pouvons recevoir au départ des renseignements personnels sur votre comportement et vous.

Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles ?

Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir et améliorer nos Services, respecter les obligations légales, faire de la publicité pour nos Services et les garder sûrs. Veuillez trouver ci-après comment nous utilisons vos informations personnelles et les bases légales de leur utilisation.

Activités et objectifs

1. Service : la raison la plus importante de l'utilisation de vos informations personnelles est bien évidemment de vous offrir nos Services comme mentionné dans nos [Conditions de service](#) pour créer ou visualiser votre Contenu, par exemple, ou partager vos idées et vous laisser accéder à votre Contenu et l'utiliser sur différents périphériques.
2. Support : nous offrons une large gamme de services d'assistance pour vous aider lorsque vous en avez besoin, une assistance technique par exemple. Si une assistance est nécessaire, l'équipe d'assistance peut accéder, à votre demande, à votre Contenu pour vous aider.
3. Compte et facturation : créer et maintenir votre compte personnel par exemple afin de faciliter d'accéder à votre Contenu sur différents périphériques, faciliter le paiement de votre abonnement et effectuer les opérations de comptabilité, d'audit et de facturation.
4. Sûreté, intégrité et sécurité : Keplair suit les rapports d'abus, les rapports du NR, les enquêtes pour fraudes, et peut enquêter sur votre respect de nos [Conditions de service](#).
5. Amélioration et développement : nous évaluons l'utilisation de nos Services afin de les améliorer, de corriger les bogues, de mettre au point de nouveaux produits et services. Pour ce faire, nous procédons soit à des études de marché (en envoyant des enquêtes par exemple), soit à des analyses (en suivant et en rassemblant par exemple vos informations personnelles dans tous nos Services ou vos appareils mobiles) soit à des enregistrements partiels de vos actions (en suivant et en rassemblant par exemple des données sur l'utilisation de l'interface de nos Services). Nous l'effectuons afin de comprendre comment notre base d'utilisateurs dialogue avec nos Services, d'étudier l'impact de nos publicités, d'améliorer nos Services et publicités en conséquence.
6. Marketing, publicité et communication : nous utilisons vos informations personnelles à des fins marketings et publicitaires, en utilisant par exemple les SDK ou les cookies, ainsi que la communication. Il s'agit des mises à jour des nouveaux Services, ainsi que des publicités personnalisées de Keplair ou de nos partenaires que nous pouvons proposer sur nos sites Web ou ceux de tiers. Par ailleurs, en fonction de votre dialogue avec nos Services à travers vos périphériques, nous pouvons promouvoir un de nos (autres) Services ou fonctions. Enfin, nous pourrions vous solliciter dans toute action (personnalisée), toute promotion ou tout événement que nous proposons.
7. Juridique : le cas échéant, nous pourrions utiliser vos informations personnelles pour défendre Keplair dans des procès en rapport ou résultant de votre utilisation de nos Services, en vertu d'une ordonnance du tribunal, conformément à la loi, la réglementation ou la demande des autorités, pour coopérer avec les forces de l'ordre, coopérer aux enquêtes sur les fraudes de tiers, pour protéger la sécurité nationale, la défense, la sécurité du public et pour faire respecter nos [Conditions de service](#).

Base légale

Chaque activité de traitement est fondée sur une base légale valable, décrite ci-après.

1. Obligations contractuelles vis-à-vis de vous : en ce qui concerne les activités et les objectifs mentionnés en 1, 2 et 3. Nous devons traiter des informations personnelles afin d'offrir nos Services via nos sites Web et applications mobiles, fournir une assistance (technique) et vous facturer votre abonnement.
2. Obligations légales : en ce qui concerne les activités et les objectifs cités en 3, 4 et 7. La loi nous oblige à traiter vos informations personnelles pour la comptabilité, à répondre aux demandes légales et aux demandes du NR.
3. Consentement : (partiellement) en ce qui concerne les activités et objectifs mentionnés en 2 (l'accès à votre Contenu en cas d'assistance par exemple) et en 6 sauf lorsque nous diffusons un marketing direct relatif à vos Services et à d'autres services similaires en tant qu'utilisateur payant.
4. Intérêts légitimes : (partiellement) en ce qui concerne les activités et objectifs en 1 et 3 (pour fournir, par exemple, un accès sur différents périphériques). Pour les objectifs mentionnés en 4 afin de fournir des Services sûrs, éviter la fraude et réagir contre l'utilisation illégale de nos Services. Pour nos intérêts d'innovation tels que mentionnés en 5. Et enfin pour notre marketing (direct), les intérêts de notre marque selon 6 et les intérêts légaux et de conformité comme mentionnés en 7. Lorsque nous utilisons vos informations personnelles selon nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, nous veillerons à équilibrer vos droits et libertés par rapport auxdits intérêts. Si, dans la mesure applicable, vous voulez vous opposer aux activités en fonction de notre intérêt légitime et qu'aucune option de désinscription n'est disponible dans vos paramètres de compte ou dans la communication reçue, veuillez contacter legal@keplair.cloud.

Avec quels tiers partageons-nous les informations personnelles ?

Keplair travaille avec plusieurs partenaires pour opérer et améliorer ses Services. Par ailleurs, nous pouvons partager ou vous autoriser à partager vos informations dans le cadre des Services.

1. Prestataires de services : comme votre fournisseur d'hébergement, votre prestataire d'assistance à l'utilisateur, les fournisseurs informatiques et de logiciels, les processeurs d'e-mails et le comptable.
2. Personnes et médias (sociaux) de votre choix : vous pouvez choisir de partager votre Contenu avec d'autres personnes comme des membres de votre équipe au sein de nos Services ou sur les médias (sociaux) comme Twitter.
3. Forces de l'ordre ou autorités de contrôle : nous sommes obligés de partager vos informations personnelles en cas de demande légale. En cas d'images d'abus sexuels sur des enfants ou lorsqu'on nous informe d'autres Contenus illégaux, nous partagerons également vos informations personnelles avec les forces de l'ordre.

4. Entités de Keplair: nous partageons les informations personnelles entre les entités du groupe Keplair afin de fournir nos Services et pour tous les objectifs mentionnés dans « Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles ? »

Pourquoi et comment sont utilisés les cookies ?

Nous plaçons les cookies pour perfectionner Keplair. Nous travaillons dur pour que nos Services soient sûrs, bons et discrets. Vous pouvez bloquer les cookies, mais cela pourrait affecter le fonctionnement de nos Services.

Nous plaçons plusieurs cookies (ou des technologies similaires comme les pixels ou les balises Web) sur votre périphérique afin de faciliter votre utilisation du Service et de l'améliorer.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés par votre navigateur sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Les exemples de buts d'utilisation des cookies sont : vos préférences de langue, l'ouverture d'une session, se souvenir des identifiants de connexion, et l'acceptation des [Conditions de service](#) et de la [Déclaration de confidentialité et de cookies](#). Notre site Web peut placer ces cookies aux fins suivantes :

1. Les cookies fonctionnels servent à fournir des fonctionnalités lors de l'utilisation de notre Service comme la possibilité de définir des préférences ou de se souvenir de vos paramètres précédents.
2. Les cookies analytiques sont utilisés pour optimiser notre Service. Par exemple, pour optimiser la facilité d'utilisation de notre site Web avec un test A/B d'une nouvelle fonctionnalité, pour rendre le site Web plus convivial et pour analyser votre usage de notre Service. Nous utilisons également les cookies analytiques pour arrêter les robots et les comportements malveillants comme le courrier indésirable. Lorsque nous utilisons les cookies analytiques, ceux-ci peuvent inclure les cookies tiers figurant dans la liste des cookies. Ces cookies analytiques de tiers traitent des informations personnelles comme mentionné également dans la liste des cookies.
3. Les pixels espions ou les balises Web sont des parties de code intégrées au site Web qui collectent des informations personnelles sur l'engagement des utilisateurs sur cette page Web. L'usage d'un pixel nous permet d'enregistrer, par exemple, qu'un utilisateur a visité une page Web en particulier. Le pixel nous permet aussi de voir de quel site Web ou canal, un utilisateur est arrivé sur notre site Web.

Si vous voulez retirer certains cookies ou les bloquer, il est possible de le réaliser dans les paramètres de cookies de votre navigateur. Ces paramètres se trouvent dans l'onglet confidentialité de la section Préférences de la plupart des navigateurs. Vous pouvez y spécifier vos préférences en matière de cookie ou les supprimer. Veuillez noter que si vous supprimez ou refusez les cookies de Keplair, le Service pourrait ne pas fonctionner de manière optimale.

Pouvez-vous utiliser Keplair pour des fichiers privés ou confidentiels ?

Nous traitons votre Contenu avec respect. Nous ne fournissons ni fonction de recherche publique, ni catalogue, ni liste pour trouver un Contenu. Cependant, nous serons obligés de supprimer votre Contenu lorsque nous recevons un avis de retrait/requête DMCA ou une demande légale.

Soyez vigilant en distribuant des liens de téléchargement/accès – tous ceux qui ont reçu ce lien ou y ont accès peuvent accéder au Contenu ou le télécharger.

Quelles sont les procédures mises de conservations mises en place ?

La période de conservation de vos informations personnelles dépend du Service que vous utilisez et de la catégorie d'information. Consultez toujours le site Web ou l'application du Service pour obtenir des renseignements spécifiques sur les périodes de conservation.

Informations personnelles

Keplair conserve vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos Services (par exemple le maintien de votre compte d'utilisateur), mener nos activités et réaliser nos intérêts légitimes comme fournir des services sûrs et sécurisés, résoudre les bogues et vous contacter, respecter les lois applicables (par exemple la conservation des renseignements financiers pendant 7 ans à des fins fiscales), les demandes légales et résoudre les litiges (juridiques).

Fichiers que vous transférez

Lorsque vous utilisez le partage de fichiers de Keplair, votre Contenu est supprimé après 1 jour. Après cette période, le fichier est automatiquement supprimé de nos serveurs. Les informations personnelles accompagnant votre transfert sont conservées 12 mois au maximum. De telles informations personnelles sont accessibles uniquement par très peu de personnes au sein de Keplair, celles qui doivent faire leur travail par exemple pour vous aider. Lorsque les données sont vieilles de plus de 12 mois, nous les enlevons de la base de données, leur attribuons un pseudonyme ou les rendons anonymes à des fins d'analyse. L'attribution de pseudonyme signifie que nous n'utilisons ni votre adresse e-mail ni votre adresse IP à des fins analytiques, mais que nous créons un pseudonyme au hasard pour les deux et l'utilisons à la place. Ainsi, nous ne traitons pas directement des renseignements permettant de vous identifier, ce qui respecte la confidentialité.

Le Contenu que vous créez, utilisez, stockez ou partagez via les Services autres que le partage de fichier

Le Contenu que vous créez, utilisez, stockez ou partagez via nos Services autres que le partage de fichier est en principe conservé jusqu'à ce que vous arrêtiez de dialoguer avec nos Services, vous supprimiez votre Contenu du ou des Service(s), vous supprimiez le(s) Service(s) de vos périphériques ou vous supprimiez votre compte. Consultez toujours le site

Web ou l'application du Service que vous utilisez pour obtenir des renseignements spécifiques.

Quel est le niveau de sécurité d'utilisation de nos Services ?

Keplair prend des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos informations personnelles des pertes ou d'autres formes de traitement illégal. Nous veillons à ce que les informations personnelles soient accessibles uniquement à ceux qui doivent y accéder dans le cadre de leur travail et qui disposent d'une autorisation en bonne et due forme. Ainsi, nous enregistrons ceux qui ont accès aux informations personnelles, nous limitons le nombre de personnes y ayant accès et veillons à ce qu'elles puissent être lues, copiées, modifiées ou supprimées par le personnel dûment habilité uniquement. Nous contrôlons l'activité interne pour veiller à la sécurité et à l'exactitude des informations personnelles.

Le personnel de Keplair doit se conduire d'une manière cohérente avec les directives de l'entreprise quant à la confidentialité, l'éthique et l'usage approprié des informations personnelles. Le personnel doit signer un accord de confidentialité.

Pendant son chargement, son stockage sur nos serveurs et un téléchargement, le Contenu est chiffré et uniquement envoyé via une connexion sécurisée (https). Les serveurs utilisés pour stocker vos Contenus respectent le RGPD et sont sécurisés.

Est-ce que des mineurs peuvent utiliser nos Services ?

Vous devez être âgé de 16 ans et plus pour utiliser notre site Web, nos applications et/ou nos Services. Si vous avez moins de 16 ans, vous pouvez utiliser notre site Web, nos applications et/ou nos Services uniquement avec une autorisation parentale ou l'autorisation de votre tuteur légal.

Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Veillez nous en informer si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur vos données personnelles. Nous pouvons demander une preuve d'identité. Si vous changez d'avis et que vous ne voulez plus que nous traitions vos informations personnelles, informez-nous.

Vous pouvez demander à Keplair :

1. l'accès, une copie ou la correction de vos informations personnelles ;
2. l'effacement de vos informations personnelles ou le blocage ou la restriction de leur utilisation, dans certains cas ;
3. l'envoi de vos informations personnelles à des tiers, dans certains cas.

Pour ce faire, vous pouvez envoyer un e-mail à legal@keplair.cloud. Veuillez mentionner clairement en objet que votre demande est relative à la confidentialité et spécifier s'il s'agit d'une demande d'accès, de correction ou de suppression. Souvenez-vous que dans ces

circonstances, Keplair a besoin d'un complément d'information pour déterminer votre identité.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation de vos informations personnelles, par exemple lorsque la base légale de traitement est l'un de nos intérêts légitimes (voir la sous-section « Base légale »). Si vous nous informez que vous ne souhaitez plus que nous traitions vos informations personnelles ou être contacté, Keplair les déplacera dans un fichier distinct. Vos informations personnelles ne seront plus utilisées aux fins mentionnées ci-dessus sauf si notre intérêt légitime, la sûreté et la sécurité par exemple, l'emporte sur votre droit d'opposition. Vous pouvez le demander via legal@keplair.cloud. Veuillez mentionner clairement que votre demande est relative à la confidentialité et spécifier qu'il s'agit de votre droit d'opposition.

Si vous pensez que nous avons enfreint votre droit à la vie privée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente. Vous pouvez, en particulier, déposer une plainte dans le pays où vous vivez, votre lieu de travail ou le lieu où vous pensez que nous avons enfreint vos droits.

Retrait du consentement

Bien que vous nous ayez fourni votre consentement au traitement de vos informations personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment sans affecter la légalité des activités de traitement basées sur ce consentement avant son retrait. Si vous retirez votre consentement, nous ne traiterons plus les informations personnelles reçues selon votre consentement.

Comment contacter Keplair ?

Notre équipe d'assistance est disponible via support@keplair.cloud. Veuillez nous envoyer un e-mail en français si vous avez des questions afin que nous puissions vous aider au mieux. Si vous avez des questions sur la façon dont Keplair traite vos informations personnelles ou celles que Keplair conserve sur vous, veuillez nous contacter par e-mail à legal@keplair.cloud. Nous parlons français et anglais. Si vous souhaitez contacter notre délégué à la protection des données, vous pouvez le faire à l'adresse dpo@keplair.cloud.

Révision de la déclaration de confidentialités et de cookies

Veuillez noter que Keplair peut réviser cette déclaration de confidentialité et de cookies de temps à autre. Chaque version révisée sera datée et publiée sur le site Web. Keplair vous recommande de consulter le site Web de temps en temps afin de prendre note de tout changement. Si vous n'acceptez pas cette déclaration de confidentialité et de cookies, vous ne devriez plus accéder, ni utiliser le site Web et/ou le Service. En continuant à utiliser le site Web et/ou le Service, vous acceptez tout changement apporté à la déclaration de confidentialité et de cookies.